

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Preambulum

Üdvözljük honlapunkon! Köszönjük, hogy vásárlása során bennünket tisztel meg bizalmával!

Kérjük Önt (továbbiakban: Vevő), hogy megrendelése véglegesítése előtt figyelmesen olvassa el a jelen dokumentumot, mert az ajánlatkérésével vagy a megrendelése véglegesítésével Ön elfogadja a jelen hatályos Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF) tartalmát (ÁSZF hatályának kezdő dátuma: 2025. augusztus 25.)!

Ha a jelen Általános Szerződési Feltételekkel, a honlap használatával, az egyes szolgáltatásokkal, a vásárlás menetével kapcsolatban kérdése merült fel, vagy amennyiben egyedi igényét szeretné velünk megbeszélni, úgy kérjük, vegye fel munkatársunkkal a kapcsolatot az alábbi elérhetőségeken:

Szolgáltató/Eladó adatai:

Név: PULION s.r.o.

Székhely: Szlovákia, Kráľovský Chlmec, M. Béla 1162/34, 077 01.

Levelezési cím: 1145 Budapest, Uzsoki utca 26. al. 1.

Céggjegyzékszám: 382757796

Adószám: SK2120817941

Nyilvántartásba vevő bíróság: Obchodný register Mestského súdu Košice

Képviselő: Karosi Roland

E-mail: hello@pulion.hu

Honlap: <https://pulion.hu/>

Tárhely szolgáltató adatai:

Név: Hetzner Online GmbH

Székhely: Industriestr. 25, 91710 Gunzenhausen, Germany

Elérhetőség: <https://www.hetzner.com>

Fogalmak

Ajánlat: a Szolgáltató által tett ajánlat, amely a Vevő kérésére készül el, és tartalmazza a Szolgáltató által adott, a Vevő által megadott paramétereknek megfelelő Termék főbb műszaki tulajdonságait, valamint a Vevő által végrehajtandó kötelezettségek jelentősebb pontjait.

Felek: Szolgáltató/Eladó és Vevő együttesen.

Fogyasztó: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy (Vevő).

Fogyasztói szerződés: olyan szerződés, melynek egyik alanya fogyasztónak minősül.

Honlap: a jelen ÁSZF-ben feltüntetett weboldal (<https://pulion.hu/>)

Szerződés: Szolgáltató és Vevő között a Honlap és elektronikus levelezés igénybevételével vagy a Felek által – papír formátumba - létrejövő szerződés, amelynek elválaszthatatlan részét képezi jelen Általános Szerződési Feltételek.

Szolgáltatás: a Szolgáltató által forgalmazott Termékek köre.

Online adásvételi vagy szolgáltatási szerződés: olyan adásvételi vagy szolgáltatási szerződés, amelynek értelmében a vállalkozás vagy annak közvetítője egy honlapon vagy egyéb elektronikus eszközön keresztül kínál megvételre valamilyen árut vagy kínál igénybevételre valamilyen szolgáltatást, és a fogyasztó az adott honlapon vagy egyéb elektronikus eszközön keresztül rendeli meg az árut vagy szolgáltatást.

Távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköz: olyan eszköz, amely alkalmas a felek távollétében – szerződés megkötése érdekében – szerződési nyilatkozat megtételére. Ilyen eszköz különösen a címzett vagy a címzés nélküli nyomtatvány, a szabványlevél, a sajtótermékben közzétett hirdetés megrendelőlappal, a katalógus, a telefon, a telefax és az internetes hozzáférést biztosító eszköz.

Távollévők között kötött szerződés: olyan fogyasztói szerződés, amelyet a szerződés szerinti termék vagy szolgáltatás nyújtására szervezett távértékesítési rendszer keretében a felek egyidejű fizikai jelenléte nélkül úgy kötnek meg, hogy a szerződés megkötése érdekében a szerződő felek kizárólag távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszközt alkalmaznak.

Termék: a Szolgáltató által a honlapon részletezett szolgáltatás, illetve az azokhoz kapcsolódó áruértékesítés, továbbá a Szolgáltató által kínált további szolgáltatások.

Vállalkozás: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy.

Vevő/Ön: a Honlapon keresztül a Termékre vonatkozóan vételi ajánlatot tevő szerződést kötő személy.

Jótállás: A fogyasztó és a vállalkozás között kötött szerződések esetén (a továbbiakban: fogyasztói szerződés) a Polgári Törvénykönyv szerinti,

- a) a szerződés teljesítéséért vállalt jótállás, amelyet a vállalkozás a szerződés megfelelő teljesítéséért a jogszabályi kötelezettségén túlmenően vagy annak hiányában önként vállal, valamint
- b) a jogszabályon alapuló kötelező jótállás.

Fogyasztónak nem minősülő Vevő: azon nem természetes személyek, akik a Terméket megrendelik.

Vonatkozó jogszabályok

A Szerződésre a magyar jog előírásai, így különösen az alábbi jogszabályok vonatkoznak:

- 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről
- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről
- 151/2003. (IX.22.) kormányrendelet a tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról
- 45/2014. (II.26.) kormányrendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól

- 19/2014. (IV.29.) NGM rendelet a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól
- 4/2009. (I. 30.) NFGM-SZMM együttes rendelet a termékek eladási ára és egységára, továbbá a szolgáltatások díja feltüntetésének részletes szabályairól
- 1999. évi LXXVI. törvény a szerzői jogról
- 2011. évi CXX. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról
- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2018/302 RENDELETE (2018. február 28.) a belső piacon belül a vevő állampolgársága, lakóhelye vagy letelepedési helye alapján történő indokolatlan területi alapú tartalomkorlátozással és a megkülönböztetés egyéb formáival szembeni fellépésről, valamint a 2006/2004/EK és az (EU) 2017/2394 rendelet, továbbá a 2009/22/EK irányelv módosításáról
- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet)

Az ÁSZF hatálya, elfogadása

A Felek között létrejövő szerződés tartalmát – a vonatkozó kötelező érvényű jogszabályok rendelkezései mellett – a Szolgáltató ajánlata, a Szerződés és a jelen Általános Szerződési Feltételek határozzák meg. Ennek megfelelően a Szolgáltató ajánlata, a Szerződés és a jelen ÁSZF tartalmazza az Önt és a Szolgáltatót illető jogokat és kötelezettségeket, a szerződés létrejöttének feltételeit, a teljesítési határidőket és fizetési feltételeket, a felelősségi szabályokat, valamint az elállási jog gyakorlásának feltételeit. Amennyiben a jelen ÁSZF és az Ajánlat vagy a Szerződés között ellentmondás van, akkor elsődlegesen a Szerződés vagy Ajánlat, másodlagosan az ÁSZF rendelkezései az irányadók.

Jelen ÁSZF kiterjed a Fogyasztónak nem minősülő Vevőkre is.

A Honlap használatához szükséges, jelen ÁSZF-ben nem szabályozott technikai tájékoztatást a Honlapon elérhető egyéb tájékoztatások nyújtják.

Ön az ajánlatkéréskor vagy amennyiben az ajánlatkérés nem a honlap segítségével történik, akkor legkésőbb a szerződéskötés/megrendelés leadás előtt köteles megismerni a jelen ÁSZF rendelkezéseit. Az email használatával történő ajánlatkérés során Ön elfogadja a jelen ÁSZF rendelkezéseit, és az ÁSZF maradéktalanul az Ön és a Szolgáltató között létrejövő szerződés részét képezi.

Tájékoztatjuk a Vevőt arról, hogy a honlapon szereplő Gyakran Ismételt Kérdések menüpont alatt található információk a jelen ÁSZF részét képezik.

A szerződés nyelve, a szerződés formája

A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szerződések nyelve a magyar nyelv.

Online számlázás

Szolgáltató a számlát online számlázás keretében állítja ki Vevő részére.

Árak

Az árak a weboldalon tájékoztató jellegűek, euróban értendők és ÁFA-t tartalmazzák. Az árak tájékoztató jellegűek. Nem zárható ki annak a lehetősége, hogy üzletpolitikai okból a Szolgáltató vagy a gyártó az árakat módosítsa.

Tekintettel a folyamatosan változó építőipari termékek árának változására, amennyiben a gyártó Termékre vonatkozó ajánlati ára növekszik a Szolgáltató által a honlapon megjelenített vagy a Szolgáltató által kiadott ajánlati ár tekintetében, és a gyártó felé történő megrendelés előtt Szolgáltató ezt jelzi Vevő felé, akkor a Vevő jogosult elállni a szerződéstől mindaddig, amíg a megnövekedett ár elfogadását írásban nem jelzi Szolgáltató felé. A visszaigazolt és elfogadott áremelkedés után Vevő nem jogosult a Szerződéstől elállni. Amennyiben Szolgáltató az árat hibásan tüntette fel, a már megkötött szerződések esetében az ÁSZF „Eljárás hibás ár” pontja alapján jár el.

Amennyiben a Termékek megrendelését követően a gyártó egyoldalúan árat emel a folyamatosan emelkedő alapanyag árak vagy egyéb ok miatt, akkor Szolgáltató jogosult a Vevőre hárítani az emelés mértékével megegyező összeget, és a Termék árát az emelt összeggel növelten leszámlázni.

Előfordulhat, hogy a Termékek gyártói az Oroszország és Ukrajna közötti, továbbá a COVID-19 járvány okozta, előre nem látható és a gyártók által nem befolyásolhatóan előállt vis major helyzetnek minősülő helyzet következtében a termékek előállítási és szállítási határidejét nem tudják tartani, amely az ellátási lánc akadályaként jelentkezik. Ebből eredően a Szolgáltató nem tartozik felelősséggel a gyártói késedelem okozta határidő túllépésekkel kapcsolatos esetleges kötbér és kártérítési kötelezettségekért.

Felek rögzítik, hogy a fenti eseményről való Vevő felé történő szolgáltatói tájékoztatás automatikusan a Ptk. 6:126. § szerinti akadályközlésnek minősül. Szolgáltató fenntartja a jogot a beszerzési fejlemények pontos ismeretében a szállítás ütemezését módosítsa, melyről köteles Vevőt haladéktalanul értesíteni.

Tekintettel arra, hogy a fent jelzett körülmények Szolgáltató vagy Gyártó esetleges késedelmes teljesítése szempontjából kimentő oknak minősülnek, illetve, hogy Szolgáltató minden elvárható intézkedést megtesz az akadály megszüntetésére, ezen körülmények a Ptk. 6:154. § (3) bekezdésében foglaltak alapján mentesítik a Szolgáltatót az esetleges késedelemből eredő károk megtérítéséért és a Ptk. 6:186. § (1) bekezdésében foglaltak alapján valamennyi kötbér megfizetéséért való felelőssége alól.

Panaszügyintézés és jogérvényesítési lehetőségek

A fogyasztó a Termékkel vagy a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:

- Telefon: +36 (70) 908 6695
- Internet cím: <https://pulion.hu/>
- E-mail: hello@pulion.hu

A fogyasztó a fent megadott email címen írásban közölheti a Szolgáltatóval a panaszát, amely a Szolgáltató, illetve az ő érdekében vagy javára eljáró személynek a Termék fogyasztók részére történő forgalmazásával, illetve értékesítésével közvetlen kapcsolatban álló magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozik.

Az írásbeli panaszt a Szolgáltató köteles azonnal megvizsgálni, és szükség szerint orvosolni vagy a gyártó felé a panaszt továbbítani, a gyártó általi panaszvizsgálatát elősegíteni. Ha a fogyasztó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni. **Az írásbeli panaszt a Szolgáltató** - ha az Európai Unió közvetlenül alkalmazandó jogi aktusa eltérően nem rendelkezik - a beérkezését követően **harminc napon belül köteles írásban érdemben megválaszolni és intézkedni annak közlése iránt.** Ennél rövidebb határidőt jogszabály, hosszabb határidőt törvény állapíthat meg. A panaszt elutasító álláspontját a Szolgáltató indokolni köteles. A telefonon vagy elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panaszt a Szolgáltató köteles egyedi azonosítószámmal ellátni. Amennyiben a panaszt a Szolgáltató nem vitatja, akkor intézkedik, a hiba kijavításáról 6-8 héten belül gondoskodik. Tájékoztatjuk a Vevőt, hogy ha a hiba kijavítására Szolgáltató által megadott időpontban a Vevő nem tudja fogadni a hiba helyreállítására küldött szerelőket, akkor a hiba kijavításának időpontja jelentősen növekedhet. Szolgáltató az ilyen jellegű csúszásokért felelősséget nem vállal, Vevő pedig kifejezetten kijelenti, hogy sem kártérítést, sem egyéb igényt nem érvényesít Szolgáltatóval szemben.

A panaszról felvett jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell az alábbiakat:

1. a fogyasztó neve, lakcíme,
2. a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja,
3. a fogyasztó panaszának részletes leírása, termékadatok, a fogyasztó által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke, fogyasztó igénye,
4. a Szolgáltató nyilatkozata a fogyasztó panaszával kapcsolatos álláspontjáról (megoldás / elutasítás indoklással), amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges,
5. a jegyzőkönyvet felvevő személy és - telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével - a fogyasztó aláírása,
6. a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje,
7. telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma.

A Szolgáltató a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni.

A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató köteles a fogyasztót írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával - annak jellege szerint - mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A tájékoztatásnak tartalmaznia kell továbbá az illetékes hatóság, illetve a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület székhelyét, telefonos és internetes elérhetőségét, valamint levelezési címét. A tájékoztatásnak arra is ki kell terjednie, hogy a Szolgáltató a fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe veszi-e a békéltető testületi eljárást.

Amennyiben a Szolgáltató és a fogyasztó között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita a tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva a fogyasztó számára:

A) Panasztétel a **fogyasztóvédelmi hatóságoknál**. Amennyiben a fogyasztó fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról. A fogyasztók a jelenleg hatályos jogszabályok alapján panaszukkal a kormányhivatalokhoz fordulhatnak, mint fogyasztóvédelmi hatósághoz. Az egyes kormányhivatalok és azon belül a fogyasztóvédelmi feladatot ellátó szervezeti egység elérhetőségei a <https://kormanyhivatalok.hu> oldalon találhatóak.

B) **Bíróági eljárás.** Ügyfél jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint.

C) Tájékoztatjuk, hogy Ön velünk szemben fogyasztói panasszal élhet. Amennyiben az Ön fogyasztói panaszát elutasítjuk, úgy Ön jogosult az Ön lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes **Békéltető Testülethez** is fordulni. A békéltető testület eljárása megindításának feltétele, hogy a fogyasztó a Szolgáltatóval közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését. Az eljárásra - a fogyasztó erre irányuló kérelme alapján - az illetékes testület helyett a fogyasztó kérelmében megjelölt békéltető testület illetékes. Tájékoztatjuk, hogy a Szolgáltatóval szemben a Szolgáltató által történő közvetítési szolgáltatás tárgykörében vagy a Szolgáltató tulajdonában lévő és értékesített Termékek esetén van mód.

A Szolgáltatót a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli.

Ennek keretében fennáll a Szolgáltató a békéltető testület felhívására történő **válaszirat megküldési kötelezettsége**, továbbá kötelezettségként kerül rögzítésre a békéltető testület előtti **megjelenési kötelezettség**, a „meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételének biztosítása”.

Amennyiben a Szolgáltató székhelye vagy telephelye nem a területileg illetékes békéltető testületet működtető kamara szerinti megyébe van bejegyezve, a Szolgáltató együttműködési kötelezettsége a fogyasztó igényének megfelelő írásbeli egyezségkötés lehetőségének felajánlására terjed ki.

A fenti együttműködési kötelezettség megszegése esetén a fogyasztóvédelmi hatóság rendelkezik hatáskörrel, amely alapján a jogszabályváltozás következtében a Szolgáltató jogsértő magatartása esetén **kötelező bírságkiszabás** alkalmazandó, bírságtól való eltekintésre nincs lehetőség. A fogyasztóvédelemről szóló törvény mellett módosításra került a kis- és középvállalkozásokról szóló törvény vonatkozó rendelkezése is, így a kis- és középvállalkozások esetén sem mellőzhető majd a bírság kiszabása.

A bírság mértéke kis- és középvállalkozások esetén 15 ezer forinttól 500 ezer forintig terjedhet, míg a számviteli törvény hatálya alá tartozó, 100 millió forintot meghaladó éves nettó árbevéttel rendelkező, nem kis- és középvállalkozás esetén 15 ezer forinttól, a vállalkozás éves nettó árbevétele 5%-áig, de legfeljebb 500 millió forintig terjedhet. A kötelező bírság bevezetésével a jogalkotó a békéltető testületekkel való együttműködés nyomatékosítását, illetve a Szolgáltató a békéltető testületi eljárásban való aktív részvételének biztosítását célozza.

A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a Szolgáltató kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.

A békéltető testület eljárása a fogyasztó kérelmére indul. A kérelmet a békéltető testület elnökéhez kell írásban benyújtani: az írásbeliség követelményének levél, telefax útján, továbbá bármely egyéb olyan eszközzel is elegendő lehet tenni, amely a címzett számára lehetővé teszi a neki címzett adatoknak az adat céljának megfelelő ideig történő tartós tárolását, és a tárolt adatok változatlan formában és tartalommal történő megjelenítését.

A kérelemnek tartalmaznia kell

- a. a fogyasztó nevét, lakóhelyét vagy tartózkodási helyét,
- b. a fogyasztói jogvitával érintett Szolgáltató/Eladó nevét, székhelyét vagy érintett telephelyét,

- c. ha a fogyasztó az illetékességet az illetékes békéltető testület helyett kérelmezett testület megjelölését,
- d. a fogyasztó álláspontjának rövid leírását, az azt alátámasztó tényeket és azok bizonyítékait,
- e. a fogyasztó nyilatkozatát arról, hogy a fogyasztó az érintett vállalkozással közvetlenül megkísérelte a vitás ügy rendezését
- f. a fogyasztó nyilatkozatát arra nézve, hogy az ügyben más békéltető testület eljárását nem kezdeményezte, közvetítői eljárás nem indult, keresetlevél beadására, illetve fizetési meghagyás kibocsátása iránti kérelem előterjesztésére nem került sor,
- g. a testület döntésére irányuló indítványt,
- h. a fogyasztó aláírását.

A kérelemhez csatolni kell azt az okiratot, illetve annak másolatát (kivonatát), amelynek tartalmára a fogyasztó bizonyítékként hivatkozik, így különösen a vállalkozás írásbeli nyilatkozatát a panasz elutasításáról, ennek hiányában a fogyasztó rendelkezésére álló egyéb írásos bizonyítékot az előírt egyeztetés megkísérléséről.

Ha a fogyasztó meghatalmazott útján jár el, a kérelemhez csatolni kell a meghatalmazást.

A Békéltető Testületekről bővebb információ (tájékoztató jelleggel) itt érhető el: <http://www.bekeltetes.hu>

A területileg illetékes Békéltető Testületekről bővebb információ itt érhető el: <https://bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>

Az egyes területileg illetékes Békéltető Testületek tájékoztató jellegű elérhetőségei (esetleges adatváltoztatásokra a Szolgáltató nincs hatással):

Békéltető testület neve	Békéltető testület székhelyének neve és postacíme	Illetékességi terület
Budapesti Békéltető Testület	Budapesti Békéltető Testület - 1253 Budapest, Pf. 10.,	Budapest
Baranya Vármegyei Békéltető Testület	Pécs-Baranyai Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Baranya Vármegyei Békéltető Testület - 7625 Pécs, Majorossy I. u. 36.	Baranya vármegye, Somogy vármegye, Tolna vármegye
Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület	Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Békéltető Testület - 3501 Miskolc, Pf. 376.	Borsod-Abaúj-Zemplén vármegye, Heves vármegye, Nógrád vármegye

Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület	Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület - 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.	Békés vármegye, Bács-Kiskun vármegye, Csongrád-Csanád vármegye
Fejér Vármegyei Békéltető Testület	Fejér Vármegyei Békéltető Testület - 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.	Fejér vármegye, Komárom-Esztergom vármegye, Veszprém vármegye
Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület	Győr-Moson-Sopron Vármegyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Békéltető Testület - 9021 Győr, Szent István út 10/A	Győr-Moson-Sopron vármegye, Vas vármegye, Zala vármegye
Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület	Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület - 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15.	Jász-Nagykun-Szolnok vármegye, Hajdú-Bihar vármegye, Szabolcs-Szatmár-Bereg vármegye
Pest Vármegyei Békéltető Testület	Pest Vármegyei Békéltető Testület - 1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25. 4. em. 2.	Pest vármegye

A fenti Békéltető testületek elérhetőségei kizárólag tájékoztató jellegűek, Szolgáltató azok helytállóságáért, változásáért felelősséget nem vállal.

Online vitarendezési platform

Az Európai Bizottság létrehozott egy honlapot, amelyben a fogyasztók regisztrálhatnak, így ezen keresztül lehetőségük nyílik arra, hogy online vásárláshoz kapcsolódó jogvitáikat ezen keresztül rendezzék egy kérelem kitöltésével, elkerülve a bírósági eljárást. Így a fogyasztók tudják érvényesíteni jogaikat anélkül, hogy például a távolság meggátolná őket ebben.

Ha Ön panaszt kíván tenni egy, az interneten vásárolt termékkel vagy szolgáltatással kapcsolatban, és nem akar feltétlenül bírósághoz fordulni, igénybe veheti az online vitarendezés eszközt.

A portálon Ön és a Szolgáltató, akivel szemben panasszal élt, közösen kiválaszthatják a panasz kezelésével megbízni kívánt vitarendezési testületet.

Az online vitarendezési platform itt érhető el:

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show&lng=HU>

Szerzői jogok

A szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény (továbbiakban: Szt.) 1. §-a értelmében a weboldal és a weboldalon keresztül megvásárolható Termékek adott esetben szerzői műnek minősülnek, így azok minden része szerzői jogi védelem alatt áll. Az Szt. 16. § (1) bekezdése alapján tilos a weboldalon található grafikai és szoftveres megoldások, számítógépi programalkotások engedély nélküli felhasználása, illetve bármely olyan alkalmazás használata, amellyel a weboldal, vagy annak bármely része módosítható. A weboldallal és annak adatbázisából bármilyen anyagot átvenni a jogtulajdonos írásos hozzájárulása esetén is csak a weboldalra való hivatkozással, forrás feltüntetésével lehet. A jogtulajdonos: **PULION s.r.o.**

A Szolgáltató szavatolja, hogy az általa létrehozott védelemben részesülő szellemi termék harmadik személy jogos érdekét nem sérti és/vagy veszélyezteti.

Részleges érvénytelenség, magatartási kódex

Ha az ÁSZF valamely pontja semmis, attól még az ÁSZF és a szerződés további pontjai érvényben maradnak és a semmis rész helyett a vonatkozó jogszabályok rendelkezései alkalmazandók.

A Szolgáltatónak nincs a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódexe.

A Termékek lényeges tulajdonságaira vonatkozó tájékoztatás

A Vevő a MOBILGARÁZS, a TÁROLÓ, a MŰHELY/RAKTÁR, MOTORGARÁZS/QUADGARÁZS, és EGYÉB ÉPÜLETEK termékkategóriák közül választhat. Bizonyos termékkategóriákon belül több kivitel is elérhető.

Szolgáltató tájékoztatja a Vevőt, hogy minden Termék esetében forgalmazói szerepkört tölt be. Erre való tekintettel e Termékek ÁFA tartalma a mindenkori szlovák ÁFA mértéke.

A Szolgáltató segítségével megvásárolható Termékek lényeges tulajdonságairól az egyes termékeknél a honlapon szereplő leírásokban, illetve a gyártó/Szolgáltató által kiadott garancialevélben adunk tájékoztatást. Felek megállapodnak abban, hogy Szolgáltató nem vállal felelősséget a Termékek leírásától eltérő vagy azt megszegő felhasználásból eredő károkért, sérülésekért.

Felek rögzítik, hogy a Termékekkel kapcsolatos további információk tájékoztató jelleggel a Szolgáltató honlapján is megjelennek.

A Termékekkel kapcsolatos további információkért, kérem, látogasson el a TUDÁSTÁR aloldalra. A TUDÁSTÁR aloldalai a jelen ÁSZF részét képezik.

Tájékoztatjuk a Tisztelt Vevőket, hogy a honlapon feltüntetett képek illusztrációk, nem a Termékek teljesen valós fizikai megvalósulását mutatják meg, így a Termékek a honlapon feltüntetett paraméterektől (szín, műszaki megoldás, stb.) bizonyos esetekben eltérhetnek. Tekintettel arra, hogy gyártók folyamatosan fejlesztik a Termékeket, ezért a műszaki leírásban szereplő paraméterektől adott esetben más megoldásokat is alkalmazhatnak, amely azonban a Termékek I. osztályú minőségét, használhatóságát, állagát, statikai minőségét, ellenálló képességét nem érintik.

Szolgáltató a Termékekre (i) a fogyasztók esetében a törvény által meghatározott jótállást, de legalább 1 év jótállást, (ii) a fogyasztónak nem minősülő Vevők esetében 1 év jótállást vállal.

Az adatbeviteli hibák javítása - Felelősség a megadott adatok valóságáért

Önnek az ajánlatkérés/megrendelés során a megrendelés véglegesítése előtt folyamatosan lehetősége van az Ön által bevitt adatok módosítására. Felhívjuk a figyelmét, hogy az Ön felelőssége, hogy az Ön által megadott adatok pontosan kerüljenek bevitelre, hiszen az Ön által megadott adatok alapján kerül számlázásra, illetve átadásra a Termék. Ön a megrendelésével tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató jogosult az Ön hibás adatbeviteléből, a pontatlanul megadott adatokból eredő minden kárát és költségét Önre hárítani. A Szolgáltató a pontatlan adatbevitel alapján történő teljesítésért felelősségét kizárja. Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a rosszul megadott e-mail cím vagy a postafiókhoz tartozó tárhely telítettsége a visszaigazolás kézbesítésének hiányát eredményezheti és meggátolhatja a szerződés létrejöttét.

Eljárás hibás ár esetén

Az ajánlatban nyilvánvalóan hibásan feltüntetett árak minősül:

- 0 EUR-os ár,
- kedvezménnyel csökkentett, de a kedvezményt tévesen feltüntető ár (pl.: 100.000 EUR-os termék esetén a 20 %-os kedvezmény feltüntetése mellett 50.000 EUR-ért kínált termék).
- hibás ÁFA mérték feltüntetése, stb.

Hibás ár feltüntetése esetén Szolgáltató felajánlja a Termék valós áron történő megvásárlásának lehetőségét, mely információ birtokában a Vevő eldöntheti, hogy megrendeli valós áron a terméket vagy minden hátrányos jogkövetkezmény nélkül lemondja a megrendelést.

Ajánlattétel, a rendelés véglegesítése

Amennyiben Ön meggyőződött arról, hogy mely Termékre vagy Termékekre kíván Ajánlatot kérni, akkor az „Ajánlatot kérek” gomb megnyomásával elküldheti a Szolgáltatónak az erre vonatkozó igényét.

A Szolgáltató vállalja, hogy az ajánlatkérés feldolgozását árlistas Termékek esetében 3 munkanapon, egyedi Termékek esetében 1-2 héten belül megkezdji, és az Ön által megadott email címre megküldi.

A honlapon közzét információk nem minősülnek a Szolgáltató részéről szerződés megkötésére vonatkozó ajánlatnak.

Ön a Szolgáltató Ajánlatának elfogadásával kifejezetten tudomásul veszi, hogy a megrendelését véglegesnek kell tekinteni, és nyilatkozata – a Szolgáltató jelen ÁSZF szerinti visszaigazolása esetén - fizetési kötelezettséget von maga után. Amennyiben az Ön megrendelését a jelen Általános Szerződési Feltételek szerint legkésőbb 3 héten belül nem igazolja vissza a Szolgáltató, Ön mentesül a megrendelés kötöttsége alól. Szolgáltató rögzíti és tájékoztatja Vevőt, hogy a végleges ajánlat elfogadása, Vevő által visszaigazolt Termékfogadás, valamint adott esetben a vevői előleg (a vételár minimum 50%-a) megfizetése után kezdődik meg a Termék gyártása, ezáltal a Termék visszamondására (elállásra) vagy módosítására lehetőség nincs, Vevő köteles a Termék árát és szerződésszegés esetén a Szolgáltató teljes kárát megfizetni. Felek kifejezetten megállapodnak abban, hogy a fentiek bármely oknál fogva történő csúszása a gyártást és ezáltal a szállítási határidőt is meghosszabbítja, melyre a Szolgáltató kötbérfizetési kötelezettséget nem vállal, és kizárja felelősségét bármilyen kárért, beleértve azt az esetet is, amikor a gyártó a Termék legyártását és leszállítását nem vállalja.

Rendelés feldolgozása, a szerződés létrejötte

Önnek bármilyen időpontban lehetősége van a megrendelés leadására. A Szolgáltató leghamarabb az Ön megrendelésének elküldését követő munkanap során, de legkésőbb 1-2 héten belül e-mail útján visszaigazolja az Ön ajánlatát.

Általános fizetési információk, biztosítékok

Felhívjuk a Vevők figyelmét arra, hogy a Termék tulajdonjogának átszállása és a szerelő személyzet általi birtokbaadás mindaddig nem történik meg, amíg a Termék teljes vételára a Szolgáltatóhoz meg nem érkezik. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a vételár meg nem fizetése esetén a Terméket visszaszabontsa, és a helyszínről elszállítsa, valamint a Termék árának már megfizetett részét megghiúsulási kötbérként megtartsa, melyhez Vevő jelen ÁSZF elfogadásával kifejezetten hozzájárul.

A terminálon történő bankkártyás fizetésre egyik esetben sincs mód. A fizetés kizárólag Európában és banki átutalással történhet.

A Termékek vételárának megfizetése mindig előre, banki átutalással történhet. Szolgáltató a Vevőt előleg megfizetésére is kötelezi, melynek mértéke a vételár minimum 50%-a, Vevő a vételár fennmaradó részét (50%) legkésőbb a telepítés napjáig köteles teljesíteni. A vételár fennmaradó részének nem teljesítése esetén a Szolgáltató a telepítést megtagadhatja a jelen ÁSZF-ben rögzített szankciók alkalmazása mellett.

A termék végösszegéről a rendelés véglegesítése után, de még a gyártást megelőzően - a Szolgáltató diszkrecionális döntése alapján - kiállításra kerül a számla/előleghozzájárulás. A Szolgáltató döntése alapján a Termék árának 50%-a megadott határidőre, még a gyártást és a kiszállítást megelőzően utalásra kell, hogy kerüljön. A gyártóközpont ebből az összegből szervezi meg és indítja el a gyártást. Az összeg másik 50%-ról szóló tranzakciót legkésőbb a telepítés napjáig, az ajánlatkérés során megadott feltételek szerint szükséges teljesíteni. Természetesen, amennyiben a Vevőnek kényelmesebb, lehetőség van arra is, hogy az összeget egy részletben utalja el még a gyártás előtt, így a továbbiakban már nem lesz ezzel kapcsolatos teendője.

Amennyiben a Szerződés a Vevő érdekkörében felmerült okból megghiúsul, akkor Vevő a Szolgáltató felé megghiúsulási kötbér megfizetésére köteles:

A megghiúsulási kötbér összege a meg nem fizetett fennmaradó bruttó vételárrész összege.

Egyéb díjak

Amennyiben a Vevő a Terméket az előre jelzett leszállításakor nem tudja átvenni, vagy a helyszíni adottságok miatt - az alábbi fejezetben részletezve - az nem lehetséges, akkor a Termék újbóli kiszállításának díja a Termék vételárán felül 900 EUR + ÁFA. Szolgáltató az újbóli kiszállítást átlagosan 6-8 héten belül vállalja az újbóli szállítási díj előzetes megfizetése mellett. Ha a Terméke újbóli kiszállítását a Vevő nem kéri, illetve a Terméket a Szolgáltató által megjelölt telephelyen nem veszi át és nem szállítja el a Szolgáltató által megjelölt időpontig, akkor a Szolgáltató jogosult napi 100 EUR + ÁFA tárolási díjat kiszámlázni Vevő felé, vagy saját döntése alapján elállni a szerződéstől (mint a Vevő érdekkörében felmerült ok miatt) a megghiúsulásra kikötött kötbérek érvényesítése mellett.

Teljesítési határidő, szállítási módok

Felek rögzítik, hogy az email-es visszaigazolás tartalmazza a fizetés határidejét, az előleg megfizetésének határidejét is beleértve, valamint a vállalt szállítási és kivitelezési határidőt.

Vevő a Termékek megrendelése előtt köteles a Szolgáltató részére a lerakási és összeszerelési területet fénykép dokumentációval bemutatni. A fénykép dokumentációnak olyan részletesnek kell lennie, hogy a lerakási és összeszerelési területet megfelelően bemutassa a Szolgáltató részére. A fényképes dokumentáció nem megfelelő minősége vagy el nem küldése miatt Szolgáltató jogosult a megrendelést megtagadni mindenfajta hátrányos jogkövetkezmény (kártérítés) nélkül. A fényképes dokumentációnak megfelelőnek kell lennie arra, hogy bemutassa, hogy a szállítást végző személyek a lerakási és összeszerelési területre be tudnak jutni. Amennyiben a Vevő (i) a fényképes dokumentációt félrevezetően készíti és küldi el Szolgáltató részére, vagy (ii) a szállítást végző tehergépjármű a lerakási / összeszerelési területtől több mint 20 méterre tud megállni és Vevő nem tud – valós adatok megadása esetén az egyeztetett segítséget – segítséget nyújtani a lerakásban vagy (iii) a Vevő a megjelölt szállítási időpontra nem biztosítja a Termék leszállítását (nem jelenik meg, bezárkózik, helyettesítéséről nem gondoskodik, stb.), akkor Szolgáltató jogosult nettó 300 EUR többletköltséget – a Termék vételárának megfizetése mellett – kiszámlázni Vevő felé, mely rendelkezést Vevő a megrendelés leadásával és jelen ÁSZF elfogadásával kifejezetten elfogad, annak mértékét és jogosságát nem vitatja. A fenti esetekben Szolgáltató / gyártó nem vállal felelősséget a Termék hibátlan állapotáért, tekintettel arra, hogy a Termékek leszállításának fenti okok miatti megghiúsulása miatt a szállító többszöri termék átrendezést kénytelen véghezvinni a szállító gépjárművön. A kárfelelősség a Termék leszállításának megkísérlésével száll át Vevőre. Szolgáltató továbbá nem vállal garanciát a Termék épségére abban az esetben sem, ha a Termék elemeinek az alapig történő eljuttatását a Vevő, vagy az általa biztosított segítő személy(ek) végzik.

Jogfenntartás, tulajdonjogi kikötés, egyéb elvárások

Szolgáltató visszatarthatja a Termék leszállítását, ameddig nem győződik meg arról, hogy a Termék árának (előleg) kifizetése sikeresen megtörtént-e a szerződés szerint. Az elektronikus fizetési megoldás használatával (ideértve azt az esetet is, amikor az átutalással fizetett termék esetén Vevő a tagállama szerinti pénznemben utalja el a vételárat és az átváltás, valamint a banki jutalékok, költségek miatt Szolgáltató nem kapja meg teljes mértékben a vételár összegét vagy az előleget), amennyiben a Termék ára nem került teljes mértékben kifizetésre, a Szolgáltató a vételár szerződést szerinti kiegészítésére hívhatja fel a Vevőt.

Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a Termékekre a saját logójával/nevével ellátott és jól látható hirdető-/márkatáblát helyezzen fel, amelyet Vevő köteles legalább 3 évig a Terméken rajta hagyni oly módon, hogy annak külseje ne sérüljön és ezen időtartam alatt jól látható maradjon. A hirdető-/márkatábla elhelyezésének kötelező és meghatározott helye az épület frontoldala, vagy az a fal, amelyen a kapu vagy ajtó található. A tábla szemmagasságban, vagy attól valamelyest magasabban kell, hogy elhelyezésre kerüljön, lehetőleg a nyílászárók közelében. Amennyiben megállapítható, hogy a telepítést követő 3 évben – vagy legalább a 2 éves garanciális időszak alatt – a márkatábla eltávolításra került, az szerződésszegésnek minősül. Ebben az esetben a Vevő köteles nettó 200 EUR összegű kártérítést fizetni Szolgáltató részére, kárszámla alapján, mely a kézbesítéssel azonnal esedékessé válik. A garanciális eljárás kizárólag ezt követően indítható el.

Amennyiben a Vevő kifejezetten kéri, hogy a telepítés hirdető-/márkatábla nélkül történjen, ahhoz Szolgáltató nettó 200 EUR felár ellenében járul hozzá, tekintettel arra, hogy annak kihelyezése marketing célt szolgál, és hozzájárul a Szolgáltató üzleti fejlődéséhez és jó hírnevéhez.

Tájékoztatni kívánjuk a Vevőket, hogy a szerelés időtartama alatt vagy azt követően fénykép vagy videó készítése kizárólag olyan formában lehetséges, hogy az ne sértse a természetes személyeknek (szerelő személyzet) a jogait, a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen

adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályaon kívül helyezéséről szóló, az Európai Parlament és Tanács 2016/679 rendeletét (GDPR / általános adatvédelmi rendelet) és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezéseit, azaz a fényképen vagy videón kizárólag olyan személyek szerepelhetnek, akik ahhoz írásban hozzájárultak. Ezek alapján tisztelettel kérjük a Vevőket, hogy a kellemetlenségek és személyiségi jogsértések elkerülése érdekében tartózkodjanak a képmás és hangfelvétel jogosulatlan elkészítésétől és felhasználásától.

A Vevő köteles a Szolgáltató/Eladó előírásainak megfelelő alapot készíteni. Az előírásoktól eltérő, nem megfelelően előkészített alapra történő telepítésből adódó problémákért, esetleges károkért a Vevő teljes felelősséggel tartozik.

Külföldre történő értékesítés

Szolgáltató nem különbözteti meg a Honlap használatával Szlovákia és Magyarország területén és az azon kívül az Európai Unió területén belüli Vevőket. Szlovákián és Magyarországon kívülre történő telepítés esetén a Termék díjához további szállítási és egyéb költségek keletkezhetnek, melyet Szolgáltató az ajánlatában tüntet fel.

A Szlovákián és Magyarországon kívüli vásárlásra is jelen ÁSZF rendelkezései az irányadóak azzal, hogy a vonatkozó rendelet előírásai alapján jelen pont értelmezésében Vevőnek az a fogyasztó minősül, aki valamely tagállam állampolgára, vagy valamely tagállamban lakóhellyel rendelkezik, vagy az a vállalkozás, amely valamely tagállamban székhellyel/telephellyel rendelkezik, és az Európai Unióon belül kizárólag végfelhasználás céljából vásárol árut vagy vesz igénybe szolgáltatást, vagy ilyen szándékkal jár el. Fogyasztónak az a természetes személy minősül, aki olyan célból jár el, amely kívül esik kereskedelmi, ipari, kézműipari vagy szakmai tevékenysége körén.

A kommunikáció és a vásárlás nyelve elsősorban a magyar nyelv, Szolgáltató nem köteles a Vevő tagállam szerinti nyelvén kommunikálni Vevővel.

Szolgáltató nem köteles megfeleljen a Vevő tagállama szerinti nemzeti jogban az érintett Termékkel kapcsolatban meghatározott szerződésen kívüli követelményeknek, például címkézési vagy ágazat specifikus követelményeknek, vagy, hogy tájékoztassa a Vevőt ezekről a követelményekről.

A Szolgáltató által értékesített Termékekre a Szolgáltató a szlovákiai ÁFÁ-t alkalmazza minden Termék esetében.

Vevő a jelen ÁSZF szerint élhet jogérvényesítési lehetőségeivel.

Elektronikus fizetési megoldás alkalmazása esetén a fizetés a Szolgáltató által meghatározott pénznemben valósul meg.

Szolgáltató visszatarthatja a Termék leszállítását, ameddig nem győződik meg arról, hogy a Termék árának (előleg) kifizetése sikeresen megtörtént-e a szerződés szerint. Az elektronikus fizetési megoldás használatával (ideértve azt az esetet is, amikor az átutalással fizetett termék esetén Vevő a tagállama szerinti pénznemben utalja el a vételárat (szállítási díjat) és az átváltás, valamint a banki jutalékok, költségek miatt Szolgáltató nem kapja meg teljes mértékben a vételár összegét). Amennyiben a Termék ára nem került teljes mértékben kifizetésre, a Szolgáltató a vételár szerződést szerinti kiegészítésére hívhatja fel a Vevőt. A teljes vételár megfizetéséig a Termék a Szolgáltató tulajdonában marad, és jogosultak a Terméket a telepítés helyszínéről vagy egyéb helyszínről elszállítani, a szállítási költséget pedig Vevő részére kiszámlázni, továbbá az egyéb károkat a Vevővel szemben érvényesíteni. Amennyiben Vevő a termék visszaszállítását nem teszi lehetővé, Szolgáltató jogosult napi 500 EUR használati díjat kiszámlázni Vevő felé.

Szolgáltató a Termék átadása érdekében a magyar Vevőket megillető átadási lehetőségeket biztosítja a nem magyarországi Vevőknek is.

Vevő az ÁSZF szerint kérheti a Termék szállítását Magyarország vagy Szlovákia területére.

Amennyiben Vevő a Termék teljes díját nem fizeti meg Szolgáltató számára, Szolgáltató a szerződést felmondhatja, vagy attól elállhat. Felek megállapodnak abban, hogy az előre megfizetett előleg, vételárrész a szerződés Szolgáltató általi, ilyen jellegű felmondása esetén meghiúsulási kötbérként értelmezhető, és Szolgáltató jogosult az így megfizetett meghiúsulási kötbért megtartani, tekintettel arra, hogy az ilyen felmondás/elállás Vevőnek felróható okból történő felmondásnak minősül.

Jogkikötés, vitarendezés

Felek megállapodnak abban, hogy jogviszonyukra és jelen Általános Szerződési Feltételekre a magyar jogot tekintik irányadónak.

Felek megállapodnak abban, hogy az esetlegesen felmerülő vitákat békés úton rendezik. Ennek eredménytelensége esetén a Felek a Szolgáltató székhelye szerinti bíróságok kizárólagos illetékességét kötik ki.

Általános fogyasztói tájékoztató

Kellékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Ön az Eladó hibás teljesítése esetén az Eladóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?

Ön – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy az Eladó számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát az Eladó költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra az Eladó adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívjuk a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

Ha a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződés tárgya használt dolog, a felek rövidebb elévülési időben is megállapodhatnak; egy évnél rövidebb elévülési határidő ebben az esetben sem köthető ki érvényesen.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Ön az Eladóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást az Eladó nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

Használt termékek esetén alapesetben az általános szabályoktól eltérően alakulnak a szavatossági, jótállási jogok. A használt termékek esetében is beszélhetünk hibás teljesítésről, azonban figyelembe kell venni azokat a körülményeket, amelyek alapján a Vásárló bizonyos hibák előfordulására számíthatott. Az avulás folytán ugyanis egyes hibák jelentkezései egyre gyakoribbakká válnak, amelyek következtében azt, hogy egy használt termék ugyanolyan minőséggel rendelkezhet, mint egy újonnan vásárolt, nem lehet feltételezni. Ennek alapján a Vásárló csak az olyan hiányosságok tekintetében érvényesítheti a szavatossági jogait, amelyek a használatból eredő hibákon felüliek, és azoktól függetlenül keletkeztek. Ha a használt termék hibás és erről a Fogyasztónak minősülő Vásárló a vásárláskor tájékoztatást kapott, az ismert hiba vonatkozásában a Szolgáltatónak nincs felelőssége.

Termékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (termék) hibája esetén Ön – választása szerint – a kellékszavatossági igényt vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
 - a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
 - a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.
- A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívom figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

Jótállás

Milyen esetben élhet Ön a jótállási jogával?

Hibás teljesítés esetén az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet alapján a Szolgáltató jótállásra köteles az általa forgalmazott Termékek vonatkozásában.

Jogszámba írja elő a jótállás biztosítását az olyan tartós fogyasztási cikkek (pl.: műszaki cikkek, szerszámok, gépek) és alkatrészeik esetében, amelyek vásárlási értéke a 10 000 Ft-ot meghaladja.

Felek rögzítik, hogy a jótállás a kizárólag a Szolgáltató által forgalmazott Termékekre vonatkozik, a Szolgáltató által más szolgáltatóhoz átirányított termékértékesítésekre, Termékekre nem, arra, a gyártó/forgalmazó és a Vevő között fennálló jogviszonyra vonatkozó szabályok vonatkoznak.

Önt milyen jogok és milyen határidőn belül illetik meg jótállás alapján?

Az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet határozza meg a kötelező jótállás eseteit. Az ezen esetkörbe nem tartozó Termékek esetén a Szolgáltató jótállást nem vállal. A jótállási igény a jótállási határidőben érvényesíthető. Ha a jótállásra kötelezett kötelezettségének a jogosult felhívására - megfelelő határidőben - nem tesz eleget, a jótállási igény a felhívásban tűzött határidő elteltétől számított három hónapon belül akkor is érvényesíthető bíróság előtt, ha a jótállási idő már eltelt. E határidő elmulasztása jogvesztéssel jár. A jótállási igény érvényesítésére egyebekben a kellékszavatossági jogok gyakorlására vonatkozó szabályokat kell megfelelően alkalmazni. E határidő elmulasztása jogvesztéssel jár. A jótállási határidő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést a vállalkozás vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik. A határidőn túli jótállási igényekkel kapcsolatban szíveskedjen a gyártóhoz fordulni!

Vevő nyilatkozik, hogy az Ajánlatban szereplő, az alapra vonatkozó kötelező műszaki tartalommal tisztában van, vagy annak előírásait elfogadja, annak részleteit az Ajánlatban (az ajánlatban szereplő link segítségével) átolvasta, áttanulmányozta és értelmezte, valamint tudomásul veszi és elfogadja, hogy az alap nem megfelelő kivitelezése és/vagy nem a műszaki specifikációban szereplő előírások szerinti kivitelezése miatti meghibásodások a garanciális igények érvényesítését kizárják, a jótállás a Megrendelő elveszti.

Mi a viszonya a jótállásnak más szavatossági jogokkal?

A jótállás a szavatossági jogok (termék és kellékszavatosság) mellett érvényesül, alapvető különbség az általános szavatossági jogok és a jótállás között, hogy a jótállás esetén a fogyasztónak kedvezőbb a bizonyítási teher.

A 151/2003 Korm. Rendelet szerinti kötelező jótállás alá eső rögzített bekötésű, illetve a 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható fogyasztási cikket - a járművek kivételével - az üzemeltetés helyén kell megjavítani. Ha a kijavítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról a vállalkozás, vagy - a javítószolgálatnál közvetlenül érvényesített kijavítás iránti igény esetén - a javítószolgálat gondoskodik.

A Szolgáltató vállalása a kötelező jótállás időtartama alatt nem tartalmazhat a fogyasztóra nézve olyan feltételeket, amelyek hátrányosabbak azoknál a jogoknál, amelyeket a kötelező jótállás szabályai biztosítanak. Ezt követően azonban az önkéntes jótállás feltételei szabadon állapíthatóak meg,

azonban a jótállás ebben az esetben sem érintheti a fogyasztó jogszabályból eredő - így köztük a kellékszavatosságon alapuló jogainak fennállását.

Mikor mentesül a Szolgáltató a jótállási kötelezettsége alól?

A Szolgáltató a jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

Felhívjuk a figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont Önt a jótállásból fakadó jogok a szavatossági jogosultságoktól függetlenül megilletik.

A jelen ÁSZF-ben írt szavatossági és jótállási jogok gyakorlásának határideje attól a naptól indul, amikor a Vevő a terméket átveszi.

Kizáró rendelkezések

Amennyiben nem a Szolgáltató intézi a szállítást, akkor a Szolgáltató nem vállal felelősséget a Termék szállítás közben történő sérüléséért, megrongálódásáért, megsemmisüléséért és elvesztéséért. Vevő kijelenti, hogy e tárgykörben – árleszállítást is beleértve – kártérítési igényt nem támaszt Szolgáltatóval szemben, kárigényét a szállítást végző szolgáltatónál érvényesíti. A szállítás során történt sérülések bizonyítása Vevő kötelezettsége.

Felek kifejezetten rögzítik, valamint Vevő ahhoz hozzájárul és elfogadja, hogy a jótállás keretében történő javítás kizárólag abban az esetben kezdődhet meg, ha a Vevőnek nincs semmiféle tartozása a Szolgáltatóval szemben (pl: hirdető-/márkatábla leszerelése miatti kártérítési összeg meg nem fizetése)

Felek rögzítik, hogy a jótállás különösen, de nem kizárólag nem vonatkozik az alábbi esetekre:

- Vevő a jótállási időszak alatt maga által vagy harmadik személlyel javítási-szerelési munkákat végez a Terméken,
- Szándékosan vagy gondatlanul - akár mulasztással - kárt, sérülést okoz a Termékben, vagy azt megbontja, bármely elemét cseréli, áthelyezi vagy leszereli, beleértve a hirdető-/márkatáblát is.

A jótállási ügyintézés esetén, a megfelelő beazonosítás érdekében az ügyfél köteles fotót - kérés esetén videót - küldeni a problémás részekről, valamint a hirdető-/márkatábla elhelyezkedéséről az épületen. A jótállási ügyintézés csak ezt követően kerül megindításra Szolgáltató által, amelyhez Vevő kifejezetten hozzájárul és elfogadja azt.

A fogyasztót megillető elállási és felmondási jog alóli kivételek

Tekintettel arra, hogy a Termékek nem előre gyártott termékeknek minősülnek, azokat a Vevő utasítása alapján vagy kifejezetten kérésére állítanak elő vagy a Termékeket egyértelműen a Vevő személyére szabtak, a Szolgáltató tájékoztatja a Vevőt, hogy a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdése alapján a Fogyasztó nem gyakorolhatja a 20. § szerinti jogát.

Amennyiben a Felek mégis abban állapodnak meg, hogy a Termék visszaszállításra kerül a gyártóhoz vagy a Szolgáltatóhoz, akkor a Vevő köteles a visszaszállítást és az arra vonatkozó költségeket viselni, Szolgáltató pedig jogosult a Termék össze-, és leszerelésével okozott amortizációt a vételár visszafizetéséből visszatartani. Az amortizáció mértéke a Termék bruttó vételárának 30 %-a.

